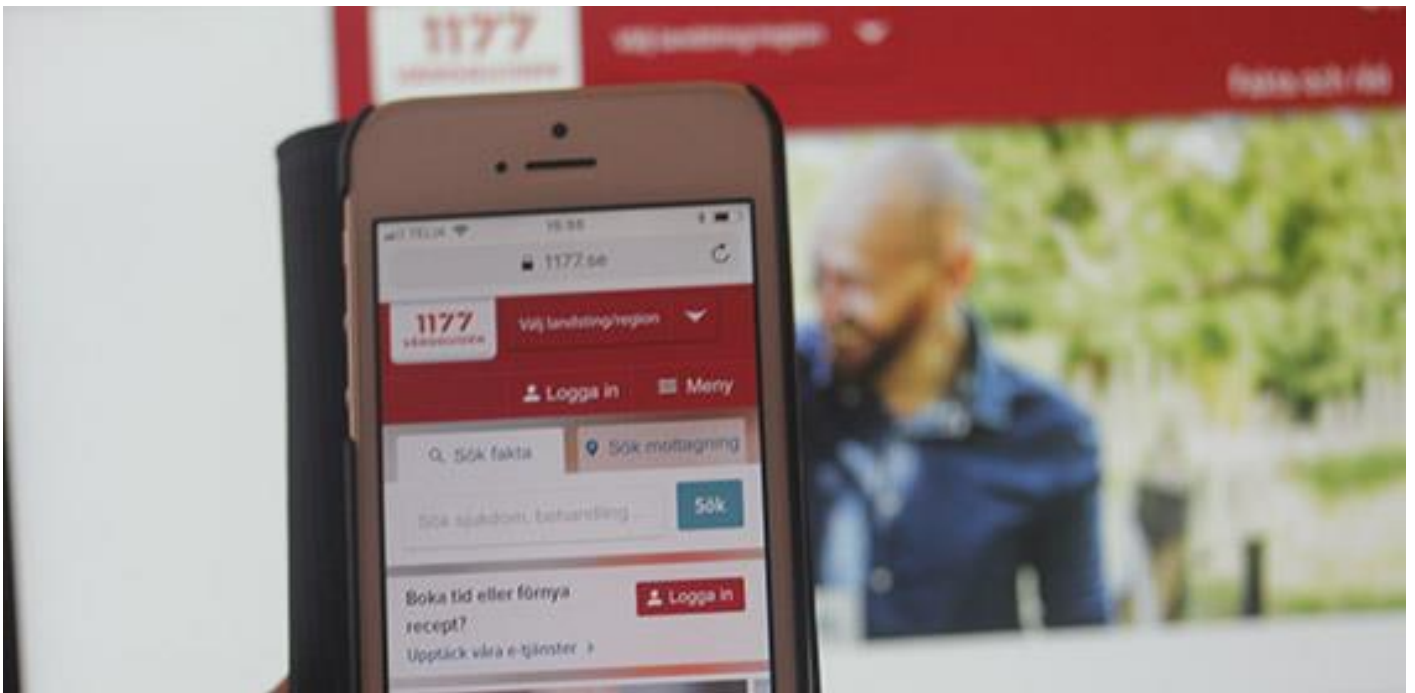


# Videobesök via 1177 för vårdnadshavare



## Videobesök med förälder/vårdnadshavare där barn/ungdom inte har bank-ID

För att du ska kunna koppla upp dig till ett videobesök ska du logga in i 1177 och agera ombud, gäller barn 0 - 13 år. **OBS ej via appen "Min Hälsa"**.

Via 1177 kan flera ombud logga in och vara delaktiga i ett o samma videomöte.

## Förutsättningar

För att videobesök ska kunna utföras måste "Skype för företag" finnas installerad på enheten.



### Har du frågor, kontakta:

Kontakta oss via e-tjänster på [1177.se](https://www.1177.se)

Växel 018-611 00 00



Vänd sida för att läsa mer!

## Hur gör jag?

- Logga in via appen 1177 Vårdguiden eller via webbläsaren på 1177.se, med hjälp av Mobilt BankID.
- Klicka på barnets namn under rubriken ”Agera ombud”.
- Gå in under ”Bokade tider”, där presenteras barnets bokade tider.
- Klicka på länken ”Klicka här för att ansluta till videomötet”, därmed lotsas du vidare till Skype.
  - Om du inte kan se länken ”Klicka här för att ansluta till videomötet”, öppna plustecknet, så visas länken.
- Du får nu vänta i ”Lobbyn” tills vårdgivaren släpper in dig i mötet.
- Om båda föräldrarna/vårdnadshavarna ansluter till videobesöket ser vårdgivaren den som pratar, alla hör varandra.

## Att tänka på inför mötet

Tänk på att ha en stabil internetuppkoppling inför ditt videomöte, wifi är att föredra. Det är också bra att koppla upp dig i god tid innan videosamtalet ska börja, så att du vet att allt fungerar som det ska.

Försäkra dig om att det är ljus runt omkring dig så att den du pratar med kan se dig.

Det är bra om du är i en ostörd miljö när du har ett videosamtal. Det är både för din egen skull och för att den du pratar med ska höra vad du säger. Det är också bra med tanke på sekretessen.

Det kan vara bra att använda ett headset, om du behöver anteckna.

Tänk på att ha giltig ID-handling tillgänglig inför mötet då den behöver uppvisas.

Det är alltid bra att förbereda sig inför ett besök i vården, det gäller även vid ett videobesök.

## Support

- Har du frågor om ditt vårdbesök – kontakta din mottagning.
- Kan du inte ladda ned appen – kontakta din mobiloperatör.
- Har du inget BankID – kontakta din bank för vägledning.
- Finns inte ditt bokade videomöte i appen – kontakta din mottagning.



### 1177 Vårdguiden

Du hittar information och tjänster för din hälsa och vård på webbplatsen 1177.se. För sjukvårdsrådgivning ring 1177, öppet dygnet runt.



### Kontakt

Förvaltning när du på 018-611 00 00 och på [www.regionuppsala.se](http://www.regionuppsala.se)